

SouthWest campers

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

1 Algemeen

1.1 Onder deze Verkoop- en Leveringsvoorwaarden wordt verstaan:

Verkoper: Southwest campers zijnde opdrachtnemer.

Koper: De contractuele wederpartij van Southwest campers zijnde opdrachtgever.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van verkoper, op alle overeenkomsten die verkoper sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.

1.3 Verkoper wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van koper uitdrukkelijk van de hand.

1.4 Eventuele afwijkingen van de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen. Deze afwijkingen gelden niet met betrekking tot later ontstane rechtsbetrekkingen tussen verkoper en koper.

1.5 Ter zake van het in deze voorwaarden bepaalde wordt verstaan: voertuigen bestemd voor niet-permanente bewoning (kampeerauto's).

2 Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

2.1 Een overeenkomst komt tot stand doordat verkoper een schriftelijke bevestiging zendt van de order of opdracht van koper.

2.2 De aanbieding van de verkoper wordt mondeling, schriftelijk of elektronisch uitgebracht en is - indien een termijn voor aanvaarding is gesteld - van kracht gedurende de daarbij aangegeven termijn. De aanvaarding van de aanbieding door de koper is slechts geldig indien deze binnen de gestelde termijn plaatsvindt. De elektronische aanvaarding van de aanbieding door de koper is voorts slechts geldig als deze door de verkoper is bevestigd. Indien geen termijn voor aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod gedurende twee werkdagen van kracht, mits het product onverkocht is gebleven.

2.3 In de schriftelijk of elektronisch vastgelegde overeenkomst worden in ieder geval opgenomen:

- de omschrijving van het object en eventueel toebehoren;
- de prijs op het moment van de koop en verkoop;
- de vermoedelijke of uitdrukkelijk vaste leveringsdatum;
- een verwijzing naar de garantiebepalingen;
- de wijze van betaling.

Daarnaast wordt op verzoek van de koper opgenomen:

- het bouwjaar van het object;
- het gewicht en laadvermogen;
- een advies met betrekking tot een eerste onderhoudsbeurt van het object.

2.4 Afwijking van de vermoedelijke leveringsdatum geschiedt alleen uitsluitend op expliciet schriftelijke wijze in de koopovereenkomst.

3 Prijzen

3.1 Tenzij anders is overeengekomen zijn de prijzen in Euro's, netto, exclusief BTW, voor leveringen af Middelburg.

3.2 Wijzigingen in belastingen, accijnzen en dergelijke heffingen van overheidswege worden zowel in de vast als in de niet-vast overeengekomen prijs van zowel nieuwe als gebruikte objecten ten alle tijden doorberekend.

3.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 3 lid 2, mogen naast de evengenoemde wijzigingen tevens prijsstijgingen als gevolg van wijzigingen in fabrieks- en/of importeursprijzen en in valutakoersen in de niet-vast overeengekomen prijs van nieuwe producten worden doorberekend. De koper heeft na kennisgeving van deze wijziging het recht de overeenkomst te ontbinden ingeval de verhoging van de bedongen prijs door de verkoper plaatsvindt na het sluiten van de overeenkomst. De ontbinding dient binnen tien dagen na die kennisgeving plaats te vinden.

4 Intellectuele eigendom

4.1 Alle door verkoper vervaardigde of aangepaste modellen, plannen, documenten en werktuigen en de hierop betrekking hebbende technische informatie en "know-how" blijven haar eigendom, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of na de verkoop nog verbeteringen zijn aangebracht al dan niet op aanvraag van koper. Zij mogen zonder schriftelijke toestemming van verkoper noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij koper, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door koper worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door verkoper verstrekt zijn.

5 Fabricage en toegestane afwijkingen

De toegestane afwijkingen voor gewicht, prestatievermogen en massa zijn voor de gespecificeerde soort benodigdheden, de normaal volgens de handelsgebruiken toegestane afwijkingen.

6 Levering

6.1 Levering vindt plaats af fabriek.

6.2 Het risico van geheel of gedeeltelijk verlies c.q. tenietgedaan van de zaken, gaat op koper over op het moment en op de plaats van levering, zoals bepaald in het eerste lid.

6.3 Verkoper is gerechtigd de door haar verschuldigde prestatie(s) in gedeelten na te komen.

6.4 Door omstandigheden bij onderaannemers kunnen zaken afwijken van het bestelde. Afwijkingen kunnen nimmer beschouwd worden als een tekortkoming van verkoper.

6.5 Bij overschrijding van de vermoedelijke leveringstermijn van het object kan de koper de verkoper schriftelijk in gebreke stellen. Indien de verkoper binnen een termijn van zes weken na die ingebrekestelling nog niet geleverd heeft, heeft de koper het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst per brief ontbonden te verklaren. Indien de verkoper alsnog binnen de gestelde termijn van zes weken het verkochte object aflevert, zal een eventuele prijsverhoging binnen deze termijn niet worden doorberekend. Koper kan nimmer vergoeding verlangen van de geleden schade ten gevolge van het overschrijden van de leveringstermijn.

6.6 Bij overschrijding van de vermoedelijke leveringstermijn van het object ten gevolge van overmacht aan de kant van de verkoper hebben zowel koper als verkoper het recht de overeenkomst per brief te ontbinden, zonder recht te hebben op schadevergoeding. Dit recht op ontbinding ontstaat wanneer er binnen een termijn van zes weken na ingebrekestelling niet is geleverd.

7 Vervoer en vervoerder; waarneming

Indien door verkoper "franco" wordt geleverd of verkoper zich anderszins verantwoordelijk heeft gesteld voor het vervoer van de zaken naar koper, zal koper steeds overgaan tot een nauwkeurig onderzoek van de zaken bij hun aankomst. In geval van constatering van zichtbare schade of gebreken moet koper binnen 48 uur schriftelijk bij verkoper reclameren.

8 Eigendomsvoorbehoud

8.1 Na levering blijft verkoper eigenaar van de geleverde zaken zolang koper: - tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of andere gesloten overeenkomsten;

- voor de geleverde zaken of nog te leveren zaken niet betaalt of zal betalen; - vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten niet heeft voldaan.

8.2 Tot aan het moment van eigendomsovergang, is koper gehouden de grootst mogelijke zorg te betrachten t.a.v. de zaken. De koper is verplicht het geleverde voor zijn rekening te doen onderhouden.

8.3 Zolang het object niet in eigendom op de koper is overgegaan, is de koper verplicht de wettelijk voorgeschreven verzekeringen met betrekking tot het gebruik van het object, alsmede een verzekering tegen geheel of gedeeltelijk verlies (cascodekking) af te sluiten.

8.4 De verkoper zal tot generlei vrijwaring van de koper voor diens aansprakelijkheid als houder van het object gehouden zijn.

8.5 Koper is, zolang er een eigendomsvoorbehoud op de geleverde zaken rust niet bevoegd deze geheel of gedeeltelijk te vervreemden.

8.6 Zolang er op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag koper deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.

8.7 In geval van beslaglegging of enige andere inmenging door derden, is koper gehouden onmiddellijk verkoper te waarschuwen.

8.8 Als verkoper geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken is koper verplicht de nieuw gevormde zaken aan verkoper te verpanden.

8.9 Nadat verkoper haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen mag zij de geleverde zaken terughalen. Koper staat verkoper toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.

8.10 In alle gevallen dat verkoper een beroep zal moeten doen op het eigendomsvoorbehoud is verkoper gerechtigd de van Koper ontvangen voorschotten geheel of gedeeltelijk als vergoeding voor door haar geleden of te lijden schade, te behouden.

9 Betalingsvoorwaarden

9.1 Tenzij schriftelijk in de verkoopovereenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen geldt de volgende betalingsverplichting: 40% van de prijs wordt gefactureerd direct na tekening koopcontract of opdrachtbevestiging, een tweede bedrag ter waarde van 30% van de prijs wordt gefactureerd halverwege de opdracht.

9.2 Facturen dienen te worden voldaan uiterlijk twee weken na factuurdatum. Betaling geschiedt per bank of kas. De laatste betalingstermijn wordt uiterlijk voldaan bij levering.

9.3 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is koper verplicht op verzoek van verkoper een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien koper hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet raakt hij direct in verzuim. Verkoper heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op koper te verhalen.

9.4 Het recht van koper om zijn vorderingen op verkoper te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij verkoper in staat van faillissement geraakt. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:

- a. een betalingstermijn is overschreden;
- b. de koper failliet is, of in surseance is;
- c. de koper als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;
- d. de koper als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

9.5 Boeterente: bij zakelijke transacties is de opdrachtgever boeterente verschuldigd vanaf dertig dagen na levering. Bij betalingsachterstand treedt de boeterente van rechtswege in werking zonder dat een aanmaning/ingebrekestelling vereist is.

9.6 De boeterente bedraagt 7% plus de rente van de Europese Centrale Bank. Bij het berekenen van de rente wordt een gedeelte van een maand gezien als een hele maand.

9.7 Voor transacties met consumenten geldt de wettelijke rente welke is vastgesteld door de Nederlandse overheid. Bij het berekenen van de rente wordt een gedeelte van een maand gezien als een hele maand.

9.8 Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden is koper aan verkoper alle buitengerechtigde incassokosten verschuldigd. Deze kosten worden vastgesteld op 15% van het verschuldigde bedrag, tenzij koper aannemelijk maakt dat de verkoper minder schade lijdt.

9.9 Indien na uitvoering van de aan verkoper opgedragen werkzaamheden en kennisgeving daarvan aan de koper het betreffende object niet binnen twee weken na laatst genoemde tijdstip is afgehaald, is verkoper gerechtigd om stallingkosten in rekening te brengen conform het ter plaatse geldende tarief.

11 Ontbinding

11.1 Indien koper niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, welke voor hem uit de overeenkomst mocht vloeien, voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelenstelling van koper of stilllegging of liquidatie van diens bedrijf, is verkoper te hare keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de verkoper verder toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op de schorten. Verkoper is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voltoening van het haar toekomende te vorderen.

11.2 Indien de koper ook na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming door verkoper verhindert, heeft verkoper het recht de overeenkomst te ontbinden.

11.3 In het geval van overmacht aan de zijde van de verkoper kunnen beide partijen, indien de overmacht langer dan 2 maanden bestaat, de koopovereenkomst ontbinden.

11.4 Omstandigheden, die een overmachtsituatie voor verkoper opleveren zijn in ieder geval: gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen, van wie verkoper bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; ongeschiktheid van zaken, waarvan verkoper bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; werkstakingen, werkliedenuitsluiting, ziekte, in – en/of doorvoerverbod, transportproblemen, niet-nakoming van de verplichting door toeleveranciers, storingen in de productie, natuur- en/of en oorlog en/of oorlogsdreiging.

12 Reclames, klachten

12.1 Koper heeft de verplichting de afgeleverde zaken te onderzoeken bij aflevering, teneinde vast te stellen of deze aan de overeenkomst beantwoorden.

12.2 Reclame dient schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen 48 uur na aflevering ofwel- bij niet zichtbare gebreken binnen twee weken na aflevering.

12.3 Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen, dat de afgeleverde zaak niet aan overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van 1 jaar na aflevering.

12.4 Beantwoordt het afgeleverde niet aan de overeenkomst, dan is verkoper te hare keuze slechts gehouden tot aflevering van het ontbrekende, herstel van de afgeleverde zaak of vervanging van de afgeleverde zaak.

13 Garantie

13.1 De garantie op geleverde campers is twee ledig: Op het nieuwe inbouw gedeelte geldt een garantie van 12 maanden. Op de producten die Southwest campers heeft toegepast (bijvoorbeeld koelkast, toilet, waterpomp) gelden de door de leverancier van Southwest campers gehanteerde fabrieksgaranties. Southwest campers geeft geen garantie op het voertuig, deze garantie wordt gegeven door de voertuig importeur.

13.2 Op gebruikte Southwest campers verleent de verkoper 3 maanden garantie of tot er na aflevering maximaal 10.000 kilometers met het voertuig is gereden.

13.3 Artikel 13 lid 1 en Artikel 13 lid 2 gelden niet voor producten of wijzigingen die door de koper of voorgaande gebruikers zijn aangedragen of aangebracht.

13.4 Eventuele gebreken dienen binnen 14 dagen na het aan de dag treden ervan door koper aan verkoper te worden gemeld, onder de opgave van de aard van het gebrek alsmede de omstandigheden, waaronder het gebrek zich heeft geopenbaard. Verkoper zal dan kiezen of zij de zaken herstelt of dat zij de defecte zaken vervangt. Zulks zonder enige verdere verplichting tot schadevergoeding.

13.5 De aanspraken van koper op garantie vervallen indien:

-sprake is van gewone slijtage van het materiaal;

-sprake is van gebreken, veroorzaakt door aangebrachte zaken, handelen of nalaten van anderen dan verkoper;

-de gebruiksaanwijzing en/of de onderhoudsvoorschriften niet of onvoldoende zijn opgevolgd;

-sprake is van reparatiepogingen van koper of derden die niet eerst schriftelijk zijn goedgekeurd door verkoper.

13.6 Zaken of onderdelen daarvan, die ingevolge garantie of ingevolge reparatieopdracht worden vervangen, worden daardoor het eigendom van verkoper.

13.7 Geen garantie wordt verleent op:

-opgedragen noodreparaties;

-los geleverde gebruikte onderdelen;

-schade ontstaan door natuurgeweld (hagel- stormschade en dergelijke).

13.8 Indien koper schade, welke valt onder de genoemde garantiebepalingen, wenst te laten repareren in het buitenland, dient eerst verkoper op de hoogte te worden gesteld. In dat geval vindt vergoeding van de kosten van het herstel plaats op basis van maximaal het prijspeil zoals dit in het bedrijf van de verkoper geldt. Deze vergoeding bedraagt nimmer meer dan de werkelijk gemaakte kosten.

14 Aansprakelijkheid

14.1 Verkoper is slechts aansprakelijk voor schade geleden door koper, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan verkoper toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen verkoper verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn, daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen.

14.2a Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijk, door welke oorzaak ook ontstaan.

14.2b Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is verkoper nimmer aansprakelijk.

14.2c De door verkoper te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door koper te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door koper geleden schade.

15 Toepasselijk recht en forumkeuze

Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van verkoper is bevoegd kennis te nemen van geschillen, tenzij dit in strijd is met dwingend rechterlijke bepalingen.

Nederlands recht is van toepassing.